



Πρότυπα και Επιχειρηματικότητα

Τρίτη, 19 Μαΐου 2014

Αγγελική Λοΐζου
Λειτουργός Τυποποίησης

Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης (CYS)



- Αυτόνομος Οργανισμός
- Λειτουργεί με βάση το Ιδιωτικό Δίκαιο
- Πλήρως αναγνωρισμένος από την Κυπριακή Δημοκρατία ως ο επίσημος φορέας Τυποποίησης
- Μοναδικός μέτοχος η Κυπριακή Δημοκρατία
- Αποστολή:

Our Mission

- Η ενίσχυση του εθνικού συστήματος τυποποίησης έτσι ώστε να διασφαλίσουμε αποτελεσματικά τα εθνικά μας συμφέροντα στο Ευρωπαϊκό και Διεθνές σύστημα τυποποίησης,
- Η προώθηση των Διεθνών και Ευρωπαϊκών προτύπων με σκοπό την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των κυπριακών επιχειρήσεων, την προστασία του περιβάλλοντος και την διασφάλιση της ασφάλειας και υγείας των καταναλωτών.

Κύριες δραστηριότητες του CYS



- Προώθηση των Ευρωπαϊκών προτύπων στις Κυπριακές Βιομηχανίες και Επιχειρήσεις
- Εκπροσώπηση σε Ευρωπαϊκούς & Διεθνείς Οργανισμούς Τυποποίησης
- Ανάπτυξη Προτύπων



Πρότυπα και Επιχειρηματικότητα

- Εκατομμύρια επιχειρήσεις εφαρμόζουν και χρησιμοποιούν πρότυπα στις καθημερινές τους εργασίες



Τι είναι τα πρότυπα;

...πολύτιμα εργαλεία που

- Διασφαλίζουν την ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών
- Δίνουν πρόσβαση σε νέες αγορές
- Ικανοποιούν τις απαιτήσεις και προσδοκίες των πελατών
- Μειώνουν τα κόστη, τα απόβλητα και βελτιώνουν την αποδοτικότητα
- Βοηθούν στη συμμόρφωση του προϊόντος ή της υπηρεσίας με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες
- Βοηθούν να γνωρίσεις νέες τεχνολογίες και καινοτομίες

Πώς μπορούν τα πρότυπα να βοηθήσουν την επιχείρηση;

- Βελτιώνουν την επίδοση, την ποιότητα και την αξιοπιστία

Τα πρότυπα περιέχουν κατευθυντήριες οδηγίες και εντολές, που όταν εφαρμοστούν σωστά, διασφαλίζουν ότι το προϊόν/υπηρεσία ικανοποιεί συγκεκριμένα κριτήρια ποιότητας που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των πελατών

**Καλύτερη
επίδοση**

**Μεγαλύτερη
αξιοπιστία**

**ΝΕΟΙ
ΠΕΛΑΤΕΣ**

Πώς μπορούν τα πρότυπα να βοηθήσουν την επιχείρηση;

- Βελτίωση της ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων και πελατών

Όλοι οι σχετικοί κανόνες για την ασφάλεια και υγεία λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια εκπόνησης των Ευρωπαϊκών προτύπων με τη βοήθεια οργανισμών εξειδικευμένων στον τομέα της ασφάλειας και υγείας στην εργασία, της προστασία των καταναλωτών και του περιβάλλοντος.



Πώς μπορούν τα πρότυπα να βοηθήσουν την επιχείρηση;

- Συμβατότητα μεταξύ διαφορετικών προϊόντων και εξαρτημάτων

Τα πρότυπα διασφαλίζουν ότι τα διαφορετικά προϊόντα και εξαρτήματα είναι συμβατά και λειτουργούν σωστά όταν συνδέονται. Η διασφάλιση της διαλειτουργικότητας είναι κρίσιμη για αρκετούς τομείς της βιομηχανίας.



Πώς μπορούν τα πρότυπα να βοηθήσουν την επιχείρηση;

- Βελτίωση της επικοινωνίας με τους προμηθευτές και πελάτες

Τα πρότυπα παρέχουν ακριβείς και κοινώς αποδεκτές ορολογίες για τα εξαρτήματα, προϊόντα και υπηρεσίες. Κάθε κομμάτι της εφοδιαστικής αλυσίδας επικοινωνεί χρησιμοποιώντας τους ίδιους όρους.



Πώς μπορούν τα πρότυπα να βοηθήσουν την επιχείρηση;

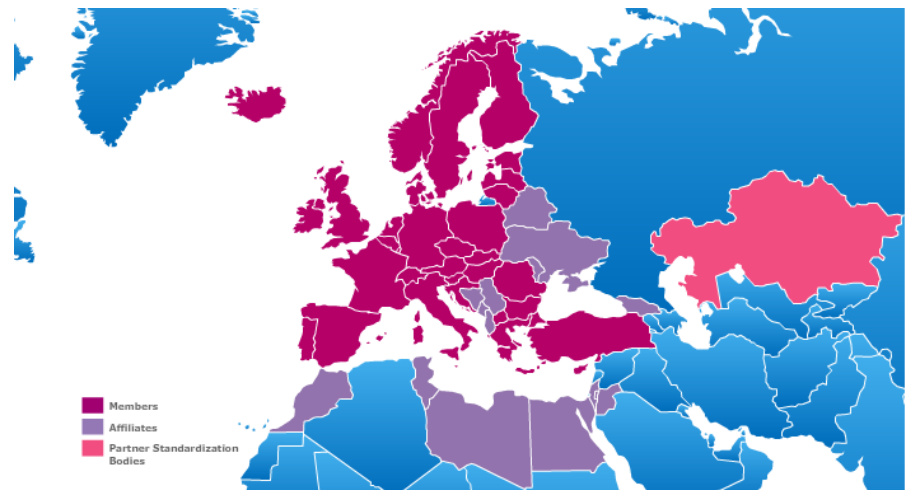
- Πρόσβαση σε πελάτες στην Ευρώπη και σε όλο τον κόσμο

Τα Ευρωπαϊκά πρότυπα αναγνωρίζονται και εφαρμόζονται σε 33 χώρες.

Αρκετά ευρωπαϊκά πρότυπα βασίζονται ή είναι όμοια με διεθνή πρότυπα.

Ευρωπαϊκή
αγορά

Παγκόσμια
αγορά



Πώς μπορούν τα πρότυπα να βοηθήσουν την επιχείρηση;

- Μειωμένα κόστη, λιγότερα απόβλητα και καλύτερη απόδοση

Τα πρότυπα συμβάλλουν στη μείωση των αποβλήτων και στη βελτίωση της απόδοσης. Οι αρχές του οικολογικού σχεδιασμού που λαμβάνονται υπόψη κατά τη διάρκεια της εκπόνησης του προτύπου έχουν ως στόχο τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης.

Εξοικονόμηση
χρημάτων για τους
χρήστες



Πώς μπορούν τα πρότυπα να βοηθήσουν την επιχείρηση;

- Συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία περιλαμβανομένων των Ευρωπαϊκών Οδηγιών

Τα εναρμονισμένα πρότυπα βοηθούν τις εταιρείες ώστε να διασφαλίσουν ότι τα προϊόντα, οι υπηρεσίες και οι διαδικασίες συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις συγκεκριμένων οδηγιών και κανονισμών.



Πώς μπορούν τα πρότυπα να βοηθήσουν την επιχείρηση;

- Πρόσβαση στις νέες εξελίξεις και σε καινοτομίες
Τα Ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα εκπονούνται από τεχνικούς εμπειρογνώμονες από διαφορετικές χώρες με τεχνογνωσία σε συγκεκριμένους τομείς. Αναθεωρούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να λαμβάνουν υπόψη τις τελευταίες επιστημονικές, τεχνολογικές, ρυθμιστικές εξελίξεις καθώς και τις αλλαγές στην αγορά.



Πώς μπορούν τα πρότυπα να βοηθήσουν την επιχείρηση;

- Ικανοποιημένοι πελάτες, καλύτερη φήμη της εταιρείας



Οικονομικό αντίκτυπο σε χώρες της ΕΕ

- Η τυποποίηση συμβάλλει κατά 0.81% στην αύξηση της οικονομίας της Γαλλίας.
- Τα οικονομικά ωφέληματα από την τυποποίηση αντιστοιχούν περίπου στο 1% του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος της Γερμανίας.
- Στο Ηνωμένο Βασίλειο τα πρότυπα συμβάλλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας κατά 13% και στην αγγλική οικονομία κατά 2.5 δισεκατομμύρια GBP.

Οικονομικό αντίκτυπο σε συγκεκριμένους τομείς

- Για τις κατασκευάστριες εταιρείες αυτοκινήτων και τους προμηθευτές εξαρτημάτων υπολογίζεται ότι τα πρότυπα συνέβαλαν στην αύξηση των πωλήσεων μεταξύ 1.3% και 1.8% που αντιστοιχούν σε 38 και 55 δισεκατομμύρια σε παγκόσμια κλίμακα για το 2008.

Σχεδιασμός – Προμήθεια – Παραγωγή



Οικονομικό αντίκτυπο στην εταιρεία



- Εταιρεία κατασκευής ηλεκτρολογικού εξοπλισμού στο Βιετνάμ υπολόγισε ότι τα πρότυπα συνέβαλλαν στο 4% των εισοδημάτων της από τις πωλήσεις
- Εταιρεία πλαστικών στην Κολομβία υποστηρίζει ότι 47% των εισοδημάτων της από τις πωλήσεις οφειλόταν στις προσφορές που κέρδισε λόγω της συμμόρφωσης της με πρότυπα π.χ. ISO 9001
- Γερμανική εταιρεία κατασκευής πινάκων ελέγχου και διανομής αύξησε τα κέρδη από 1.1.% σε 2.8%.

Πρότυπα και επιχειρηματικότητα

- Η απόφαση μιας εταιρείας να επενδύσει στην τυποποίηση αποτελεί απόφαση στρατηγικής.
- Ηγετικός ρόλος στις δραστηριότητες τυποποίησης σημαίνει ταυτόχρονα και ηγετικός ρόλος στις τεχνολογικές εξελίξεις.
- Τα πρότυπα δεν είναι ποτέ ουδέτερα. Αντιπροσωπεύουν τα δυνατά σημεία και τις καινοτομίες των εταίρων που τα εκπονούν.
- Η ανάπτυξη των προτύπων είναι επιταχυνόμενη.



Πιστοποίηση

- Η εφαρμογή των προτύπων επιβεβαιώνεται με την πιστοποίηση.
- Ο φορέας πιστοποίησης επιβεβαιώνει την ικανότητα ενός οργανισμού ή μιας εταιρείας να ικανοποιεί τις απαιτήσεις ενός συγκεκριμένου προτύπου.
- Η τεκμηριωμένη επάρκεια και αμεροληψία του φορέα πιστοποίησης διασφαλίζεται με τη διαδικασία της διαπίστευσης.



«Κλασικά» πιστοποιήσιμα πρότυπα



- CYS EN ISO 9001:2008 Συστήματα διαχείρισης της ποιότητας - Απαιτήσεις
- CYS EN ISO 14001:2004 Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης - Απαιτήσεις και καθοδήγηση για τη χρήση του
- BS OHSAS 18001:2007 Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας
- CYS EN ISO 22000:2005 Συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας τροφίμων - Απαιτήσεις για τους οργανισμούς της αλυσίδας τροφίμων



Νέα πρότυπα

- ISO/IEC 27001 Τεχνολογία πληροφοριών - Τεχνικές ασφάλειας - Συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας πληροφοριών – Απαιτήσεις
- ISO 31000 - Risk management
- CYS EN ISO 50001:2011 Συστήματα διαχείρισης της ενέργειας - Απαιτήσεις και οδηγίες χρήσης
- CYS ISO 26000:2014 Οδηγός για την κοινωνική υπευθυνότητα
- ISO/IEC 20000 IT Service Management
- ISO 20121:2012 Event sustainability management systems – Requirements with guidance for use

Τρόποι συμμετοχής στις δραστηριότητες τυποποίησης

- Μέλος αντανακλαστικής επιτροπής
- Μέλος εθνικής τεχνικής επιτροπής
- Παρατηρητής σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων της Ευρωπαϊκής/ Διεθνούς Τεχνικής Επιτροπής
- Αντιπρόσωπος του CYS στις συνεδριάσεις της Ευρωπαϊκής/ Διεθνούς Τεχνικής Επιτροπής



Εξελίξεις στο CYS

- Ανανεωμένη ιστοσελίδα του CYS www.cys.org.cy
- Ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης



Cyprus Organisation for Standardisation—CYS



@CYStandardsOrg



Linked in Cyprus Organisation for Standardisation (CYS)



CYS Standards

