

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

Εισηγητής : Σπύρος Ραγιάς CMC

Τι είναι τα Πρότυπα;

Τα διεθνή πρότυπα είναι κείμενα που εκπονούνται από Τεχνικές Επιτροπές του ISO και κυκλοφορούν στους φορείς-μέλη (του ISO ή της IEC) προς ψήφιση.

Θέτουν δε τις απαιτήσεις, προδιαγραφές, κατευθύνσεις και αναφορικά με το θέμα που πραγματεύονται και στην ουσία αποτελούν τις διεθνείς καλές πρακτικές στο συγκεκριμένο θέμα.

Σκοπός των προτύπων είναι να διευκολύνουν την αμοιβαία κατανόηση στο εθνικό και διεθνές εμπόριο και στις διακρατικές / διεθνείς πρακτικές.

Τι είναι τα Πρότυπα;

Στην ουσία όταν μιλάμε για τα πρότυπα, μιλάμε για μια σειρά προτύπων που ως θέμα τους έχουν Συστήματα Διαχείρισης όπως π.χ.

- ISO 9001 (Διαχείριση Ποιότητας)
- ISO 14001 (Διαχείριση Περιβάλλοντος)
- ISO 15189 / 17025 (ΣΔΠ Εργαστηρίων)
- ISO 22000 (Ασφάλεια Τροφίμων)
- ISO 22301 (Επιχειρηματική Συνέχεια)
- ISO 27001 (Ασφάλεια Πληροφοριών)
- ISO 26000 – DS (Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη)
- OHSAS 18001 (Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία)

Τι είναι ένα Σύστημα Διαχείρισης;

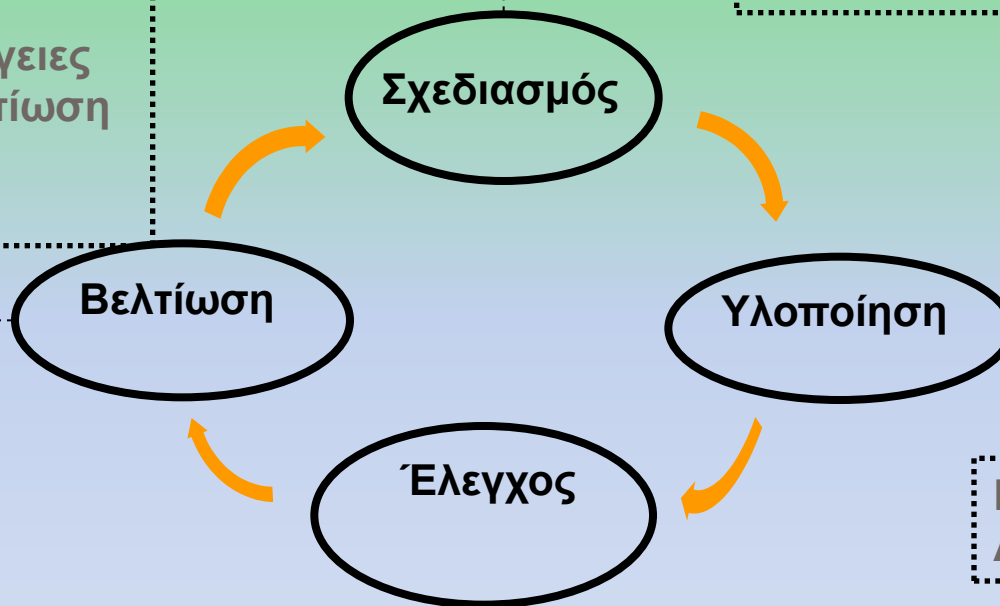
- Δομημένο πλαίσιο διαχείρισης, σχεδιασμένο να βοηθήσει μια επιχείρηση να βελτιώσει την απόδοση της σε ένα συγκεκριμένο τομέα.
- Το σύνολο των μεθόδων & των διαδικασιών (οργανωτική δομή, υπευθυνότητες, πρακτικές, πόροι κ.λπ.) για την αποτελεσματική εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με την πολιτική που έχει υιοθετήσει μια επιχείρηση.
- Ένα εργαλείο το οποίο βοηθά την επιχείρηση στη βελτίωση της επίδοσης της, μέσω ελέγχων & περιοδικών αξιολογήσεων.

Βασικές Αρχές Συστημάτων Διαχείρισης

Μεθοδολογία «Σχεδιάζω – Υλοποιώ – Ελέγχω – Βελτιώνω (Plan-Do-Check-Act)

Καθιέρωση στόχων & διεργασιών για την επίτευξη αποτελεσμάτων σύμφωνα με την πολιτική του Οργανισμού

Διορθωτικές / προληπτικές ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση της επίδοσης του Οργανισμού



Εφαρμογή Διεργασιών

Παρακολούθηση & μέτρηση την αποτελεσματικότητα των διεργασιών, ως προς την πολιτική, τους στόχους, τις νομικές & άλλες απαιτήσεις

Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ποιους απασχολεί η ορθολογική διαχείριση μιας επιχείρησης;

- Επενδυτές, Μέτοχοι
- Προσωπικό
- Πελάτες
- Συνεργάτες
- Προμηθευτές
- Συντεχνίες
- Τοπική κοινωνία
- Οικολογικές οργανώσεις
- Μέσα Ενημέρωσης
- Ασφαλιστές
- Αρχές (δημόσιοι οργανισμοί, εποπτικοί & ελεγκτικοί φορείς κλπ)

Επιτυχής Εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης

- Δέσμευση Ανώτατης Διοίκησης
- Συμμετοχή προσωπικού σε όλα τα επίπεδα
- Σαφείς ρόλοι & αρμοδιότητες
- Σύνδεση των στόχων με την επιχειρηματική στρατηγική του οργανισμού
- Αναγνώριση των νομοθετικών απαιτήσεων
- Αποφυγή γραφειοκρατικών διαδικασιών ιδιαίτερα όταν εφαρμόζονται Ολοκληρωμένα Συστήματα
- Ανάπτυξη μεθόδων παρακολούθησης και μέτρησης της απόδοσης του οργανισμού
- Εκπαίδευση & ενημέρωση προσωπικού
- Αποτελεσματικός Υπεύθυνος & Ομάδα Εργασίας

Επιτυχής Εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης

- Παροχή κατάλληλου περιβάλλοντος που θα βοηθήσει στην διαδικασία της αλλαγής
- Δοκιμαστική λειτουργία & εξοικείωση
- Κατάλληλο χρονικό διάστημα για αλλαγή νοοτροπίας & ευαισθητοποίησης του προσωπικού
- Διεξαγωγή εσωτερικών επιθεωρήσεων για αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις
- Διεξαγωγή Ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης από την Διευθυντική Ομάδα
- Προσαρμοστικότητα στις αλλαγές

Οφέλη Εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης

- Διεθνής Αναγνώριση
- Βελτίωση Οργάνωσης και Απόδοσης
- Ορθολογική Διαχείριση Πόρων
- Βελτίωση της εικόνας του Οργανισμού
- Βελτίωση αυτοπεποίθησης προσωπικού
- Έμφαση στην πρόληψη με αποτέλεσμα την μείωση λαθών και παραπόνων
- Καλύτερη διαχείριση διαφόρων θεμάτων & βελτίωση επίδοσης της επιχείρησης
- Βελτίωση εσωτερικής επικοινωνίας
- Μείωση χρόνου εκπαίδευσης προσωπικού
- Αλλαγή νοοτροπίας

Συμπέρασμα

Τα Πρότυπα αποτελούν σημαντικά εργαλεία τα οποία μπορούν να βοηθήσουν τον οργανισμό να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις από την λειτουργία του, να προωθήσει τα προϊόντα και υπηρεσίες του και να βελτιώσει την απόδοση του.

Η εφαρμογή τους χρειάζεται χρόνο και δέσμευση από ολόκληρο τον οργανισμό και θα συντείνει στην δημιουργία επιχειρηματικής συνείδησης.



Ευχαριστώ για την προσοχή σας